

Hieronder vind je tips voor het ophalen en versturen van je pakketten via de automaat



Bezorgvoorkeuren

Thuisblijven voor je pakketten? Dat is niet nodig! Stel je bezorgvoorkeuren in 1 keer in voor al je pakketten. Klik in de app op 'account' en daarna op 'mijn bezorgvoorkeuren'. Kies daar bijvoorbeeld voor de pakketautomaat.



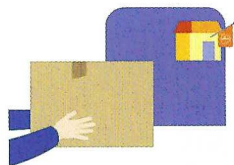
Verzendlabel

Je kunt alleen pakketten verzenden met een geprint PostNL-verzendlabel. Nog geen verzendlabel? Koop er een via de website of PostNL-app en print je label thuis. Download de app via postnl.nl/app.



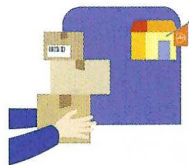
PostNL-ID

Voor het versturen van pakketten via de automaat heb je een PostNL-ID nodig. Je maakt deze eenvoudig aan via de PostNL-app onder 'account'. Kijk op postnl.nl/postnl-id voor meer informatie.



Is je pakket te groot?

Of accepteert de automaat je pakket niet? Lever het dan in bij een PostNL-punt in de buurt. Kijk op postnl.nl/locatiewijzer



Meerdere pakketten?

Verzend je meerdere pakketten per dag? Bijvoorbeeld omdat je een zakelijke verzender bent? Ga dan naar een PostNL-punt in de buurt. Kijk op postnl.nl/locatiewijzer.



Kijk op postnl.nl/pba voor meer informatie over de pakketautomaat.



Pakket ophalen en versturen

Zo gebruik je de PostNL-pakketautomaat

Een pakket ophalen



Kies in de webwinkel voor 'Ophalen bij een PostNL-punt'. Kies daarna de automaat waar je je pakket wilt ophalen.



We sturen je een code als het pakket voor je klaarligt.



Toets de code in om je pakket uit de automaat te halen.

Een pakket versturen



Heb je nog geen verzendlabel? Koop het via postnl.nl.



Print het label en plak het op je pakket.



Scan de barcode op het label.



Scan je PostNL-ID. Je vindt deze in de PostNL-app onder 'account'.



Plaats het pakket in de automaat (1 pakket per locker).



Het verzendbewijs sturen we je per e-mail.

Vragen over jouw pakket?

Neem contact op met de klantenservice: postnl.nl/klantenservice.